

### 3. S V 士 試 験 解 答 用 紙

平成 21 年 9 月 17 日

受験番号	氏 名	※

伊藤先生 3×10 (科目と金額両方正解のみ) 1×5. 3×5 計 50 点

【問題 1-1】 貸借対照表					
科目	金額 (円)	科目	金額 (円)		
現預金	10,500,000	買掛金	6,000,000		
売掛金	5,000,000	借入金	16,000,000		
商品	10,000,000	資本金	10,000,000		
固定資産	8,000,000	(利益)	1,500,000		
資産の部計	33,500,000	負債・純資産の部計	33,500,000		
【問題 1-2】		【問題 1-3】			
①	①	②	③	④	⑤
2	○	×	○	×	○

【問題 2-1・2】 豊田先生 1点×8+6点+6点=20 (③と④は逆でも可)

①	②	③
総資産	経営利益	売上高経常利益率
④	⑤	⑥
総資産回転率	利益	損失
⑦	⑧	⑨
大きい	30%	8,400 万
⑩		
イ		

【問題 3-1】 力石先生 1点×10+5点=15 (②、③と⑤、⑥は逆でも可)

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
チ	ソ	ウ	キ	コ	ク	サ	テ	エ	ス

【問題 3-2】 ⑪

お客様だけではなく、一緒に働く者同士、取引業者や周辺住民など、円滑な人間関係を築けるように、いつもホスピタリティ・マインドを持って接すること。  
 自分達が携わっている仕事が、社会に役立っていることを理解する。また、企業が掲げる理念やビジョンを理解して、自分の仕事に誇りをもって働く環境作りをすること。  
 従業員同士がお互い信頼し、尊敬し合える風土作りをすること。  
 適切な権限委譲がなされて、お客様のニーズに柔軟に対応するサービスが提供できる環境作りをする。

【問題 4-1・2・3】 内藤先生 1点×3+1点×6+2点×3=15

①		②		③	
心		技術		知識	
④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
B	F	C	E	A	D
⑩		⑪		⑫	
D		A		B	