

1 フランチャイズ・ビジネスの基礎知識/リーダーシップ論 解答用紙

受験番号	氏 名

※

【総論 問題 1】 3点×5=15

①	②	③	④	⑤
E	G	C	H	D

【総論 問題 2】 5点×3=15

<p>1 商標・サービスマークは登録されているか</p> <p style="color: red;">フランチャイズを始める前に、自社の商標・サービスマークはきちんと登録してあるかどうかを確認する。もし登録されていなければ、弁理士に依頼して、商標・サービスマークの登録手続きを行う。同時に「コンサルタント」の部類の登録も併せて行う必要がある。</p>
<p>2 研修体制はできているか</p> <p style="color: red;">加盟店を募集する段階で、店長候補（又はオーナー）の研修カリキュラムを作って、準備しなければならない。カリキュラムの準備がまるで出来ていない本部がある。アルバイトが1名増えたような扱いでは、加盟店希望者は満足しないし、ノウハウの伝達も出来ない。座学、店舗研修には必ず事前に研修プログラムを作り、進行チェックが出来るシステムが必要である。</p>
<p>3 加盟店の繁栄が、本部の繁栄につながっているという思想</p> <p style="color: red;">フランチャイズ・ビジネスは本部と加盟店の相互の繁栄なくして永続するものではない。加盟店開発を集金的手段と考えてはいけない。あくまでも、加盟店が繁栄して、初めて本部に利益が出るものである。</p>

【FC本部 問題1】 1点×6=6

名称	意味
ロケーション制	その場所で営業していいという権利を与える制度
クローズドテリトリー制	一定のエリア内で独占的に営業する権利を与える制度
オープンテリトリー制	一定のエリア内で複数の加盟者に営業する権利を与える制度

【FC本部 問題2】 1点×4=4

①	②
1 教育・訓練機能 2 開業支援機能 3 SV機能 4 情報システム・会計機能、	
③	④
5 サプライ機能 6 マーケティング機能 の以上6点から4つ	

【FC本部 問題3】 1点×5=5 【FC本部 問題4】 1点×5=5

1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ	オ	ク	コ	エ	ウ	キ	エ	イ	ク

【FC本部 問題5】 1点×5=5 【FC本部 問題6】 1点×5=5

1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
○	×	×	×	○	エ	イ	オ	ア	ウ

【FC本部 問題7】 1点×5=5

H	U	G	P	J
期待	承認	成長	誇り	仲間

【FC本部 問題8】 5点

講義で説明した事例を記入。又は自社で実施して、妥当と判断出来るもの。

【組織とリーダーシップ 問題1】 2点×11=22

①	②
行動論	状況適合理論
③	④
モラル	事故の減少
⑤	⑥
集団維持行動	5 5
⑦	⑧
Pタイプ	影響力
⑨	⑩
客観性	計画性
⑪	
自尊	

【組織とリーダーシップ 問題2】

3点

2

【組織とリーダーシップ 問題3】 5点

具体的行動 本部からの政策・方針については、その背景や目的を理解する。 数値に基づいたデータフィードバックを行う。 この行動は[P] 行動を向上します
--