



本部と加盟店が「Win-Win」の関係を築くための貴重な知識と人脈を得ることができた

後藤 渉 (株)河合塾マナビス FC運営部

学習塾運営・開発部門に計7年間在籍、(株)河合塾マナビスの設立とともに転籍。2009年7月のFC展開開始に伴い現職に。

(株)河合塾マナビスは、河合塾グループの一員として、次世代の学びの場を現役高校生に提供する進学支援サービス企業として2006年12月にスタートいたしました。

「河合塾マナビス」とは、河合塾が長年にわたり築きあげてきた大学受験のノウハウを、現代の高校生の学習スタイルに合わせて新しい形で提供する進学塾です。

全国の高校生を対象に、高品質な映像授業をビデオオンデマンド方式で提供。個々の学習進度やペースに合わせて、しかも日時を選んで自身のペースで授業を受けることができるため、限られた時間を最大限に効率よく使うことを可能にしています。さらにアドバイザーによる生徒一人ひとりの学習プランの組み立てから学習進捗チェック、質問対応、受験指導にいたるまできめ細かくサポートをします。

「すべては一人ひとりの生徒のために」という企業理念のもとに、弊社では全国にスピード感をもって加速的に校舎展開していくために、「河合塾マナビス」フランチャイズチェーン方式を導入し、2009年7月より募集を開始しております。

フランチャイズ契約先様とは、「河合塾マナビス」の理念を共有し、常に「Win-Win」の関係でありたいと考えており、それでこそ末永い信頼関係が築けるものと信じております。

今回「フランチャイズ経営士講座」に参加させていただく機会に恵まれ、「法規制」、「アカウントティング」、「ファイナンス」、「経営戦略」、「マーケティング」、「マネジメント」、「オペレー

ション」といった多様な講座を受講いたしました。普段生活する中で読書等を通じて何となく持っている表面的な知識も、講義を拝聴することで、初めて自身の中でそれぞれが強くなりを持ち、深く理解を得られることを体感しました。

また、日常業務をこなす中では、いささか厳しい面もございましたが、事前課題を基にした事例研究やグループワークは、普段なかなか自身では踏みこまない領域について考え、周囲と意見交換を行うことが本当に勉強となりました。何よりさまざまな業種で重職に就かれている周囲の皆様のお話を伺うことや共同作業をする機会は、大変貴重なものでした。事例紹介内容も充実していたと思います。めったにお聞きする機会のない、実務上において大変実感のこもった内容で、オープンにご紹介いただいたことに大変感謝いたします。びっしりと埋めた今回の研修ノート、いただいたテキスト、レジュメ、資料は貴重な宝です。

協会の皆様、講師の皆様、同期の参加者の皆様、本当にありがとうございました。

本原稿作成時はコンビニエンスストア統計調査月報上を拝見するに、厳しい情勢にあります。しかし、「フランチャイズ経営士」となった今後は、お客様、フランチャイズ契約先様、フランチャイズ本部による「Win-Win-Win」の関係を実現し、さらにはその維持・向上・発展に中心となって貢献するよう精進していきたいと考えます。