

# 平成24年度スーパーバイザー学校 プログラム

第1回 フランチャイズ・ビジネスの基礎知識/フランチャイズビジネスの法律知識		
5/28 (月) 10:00～18:00	フランチャイズ総論	(株)フランチャイズ研究所 代表取締役 黒川 孝雄
	F C本部の役割と加盟店の活性化	(株)アクアネット 代表取締役 民谷 昌弘
5/29 (火) 09:00～19:00	フランチャイズビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 金井 高志
	労務の基礎知識	(株)HRM 代表取締役 落合 敏夫
5/30 (水) 09:00～17:00	フランチャイズ契約の知識	鈴木伸佳法律事務所 弁護士 鈴木 伸佳
	フランチャイズビジネスの法律問題	四谷中央法律事務所 弁護士 高田 昌男
第2回 計数管理とコミュニケーション論		
6/20 (水) 10:00～20:00	財務諸表の知識/税務の知識	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
6/21 (木) 10:00～19:00	計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
	ホスピタリティの重要性とベストサービスへの道	トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役 力石 寛夫
6/22 (金) 09:00～17:00	コミュニケーション研修	(株)ザ・アール 専属講師 山口あゆみ
第3回 スーパーバイザー活動の知識/マーケティング		
7/17 (火) 10:00～19:00	マーケティング	城西国際大学 助教 宮下 雄治
	組織とリーダーシップ	(社)中部産業連盟 所長 杉藤 里美
7/18 (水) 09:00～18:00	S V活動の知識	(株)藤居事務所 代表取締役 藤居 譲太郎
7/19 (木) 09:00～17:00	フランチャイズビジネスのマーケティング論	マーケティングウイング 代表 鳥越 昇一郎
	マーケティング～消費者へ価値を届ける仕組み～	法政大学 教授 木村 純子
第4回 店舗診断実習①		
9/24 (月) 10:00～19:00	フランチャイズパッケージ論/S Vの問題解決手法	(株)日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役 内川 昭比古
9/25・26(火・水) 25日09:00～19:00 26日09:00～17:00	業績診断	(株)エムズスタッフオフィス 相談役 高橋 弘
9/27 (木)	SV士 筆記試験 10:00～17:00 (受験は任意です)	
第5回 店舗診断実習②		
11/19(月) 10:00～19:00	商圈診断	(株)アールアンドシー 中小企業診断士 西野 公晴
11/20・21(火・水) 20日 09:00～19:00 21日 09:00～15:00	店舗診断	(株)藤居事務所 代表取締役 藤居 譲太郎