一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会主催

平成 30 年度　秋期開催（9月27日開校）
「スーパーバイザー学校」開催のご案内

スーパーバイザー学校のご案内

◆ ４０年以上の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー（ＳＶ）の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の１９７３年(昭和４８年)年７月には第１回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、１９７７年(昭和５２)に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者は２，２００名を超え、スーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

◆ スーパーバイザー士資格認定制度

１９９５年(平成７年) ４月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と併せて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。スーパーバイザー士資格認定者は累計で１，０００名を超える、日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

◆ 多彩な教育内容

スーパーバイザー学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圏診断実習におよび、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーンの基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお待ちしております。

スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を、筆記試験、店舗診断実習、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験(任意) → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の８割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定

2017 年春期開催の様子

受講のご案内

１・定　　員　５０名　　定員になり次第締切りとさせていただきます。

２・会　　場　（都合により変更となる場合があります）

エッサム神田ホール１号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町３－２－２　TEL・03-3254-8787

〔交　通〕ＪＲ「神田」駅 東口 徒歩１分・東京メトロ銀座線「神田」駅３番出口すぐ

３・お申込方法

① 申込書に必要事項をご記入の上、受講生の写真１枚（縦３cm×横２．５cm、裏面に会社名と氏名を記入）を貼付し、協会 ＳＶ学校担当宛て郵送して下さい。（申込書・写真はメールでの送信も可能です）
申込書は協会ホームページからもダウンロード出来ます。（２０１８年６月公開予定）
http://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html

② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書についてメールにてご案内いたします。

③ 申込書受領後、受講生に「受講の手引き」の冊子を郵送致しますので、開校前に必ずご一読ください。

④ ９月１９日(水)までにお申込みください。

４・受講料　１名様分　（税込）

区 分	一括払い（全５回）	分割払い（１回毎）
会　　員	２９１，６００円	５８，３２０円
一　　般	３２４，０００円	６４，８００円

ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士受験料（１０，０００円）とスーパーバイザー士登録料（２０，０００円）は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。
- 受講料は開校日の前までにお振込み下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替もできかねます。

５・お振込み先　　※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行　神谷町支店　　普通預金　１５９６６３２
口座名	シャ）ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

６・修了証授与

① 全カリキュラムの８割以上に出席するとスーパーバイザー学校の修了証が授与されます。

② スーパーバイザー学校修了証はスーパーバイザー学校の受講修了に対し授与するものです。スーパーバイザー士試験の受験の有無や合否とは関係ございません。

７・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」をご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。

受講生の声

ＳＶ学校は今まで漠然としていたＳＶという仕事の全体像がクリアに見えてくる極めて網羅性の高い学校であると思います。その中で私は何が出来ていて何が出来ていないのか、自社基準は理解したが外の世界はどうなのか、そしてＳＶの歴史から最新のトレンドまで教えて頂ける学校です。現在教育の部署におりますが教えて頂いた知識経験をフル活用させて頂いております。 ◆㈱物語コーポレーション　物語アカデミー・シニアマネジャー　池田　頼信様　2017 年春期受講生
フランチャイズビジネスを基礎から学んだ事により、今までの数字が何を示しているのか、オーナー様との関係性など、ＳＶとして何ができるのか改めて考える事ができました。グループワークによる演習でいくつものパターンを想定し、問題解決に向けてのプロセスの大事さを知りました。また、様々な業種の会社の方々とコミュニケーションが取れる貴重な時間でした。オーナー様とより良好な関係性を築くために、ＳＶ学校の経験を活かしていきたいと思います。 ◆㈱リーガルコーポレーション　小売統括部 店舗開発課　比島　安奈様　2017 年秋期受講生
ＳＶの役割とは何か、何をすべきかを多種多様な講義プログラムを受講する事で再確認する事ができました。講義スタイルは受講生によるディスカションが多く、様々な企業の方の意見を伺う機会があり、今までとは違った視点・考え方を知り、現業務においても違う角度から物事を見る事が出来るようになりました。特に財務諸表の講義では、貸借対照表を理解する事により損益計算書との繋がりや、企業の財務状況を深く理解する事ができるようになった点は自身にとって大きな収穫です。さらに、行動科学・コミュニケーション等、人との関わりをテーマにした講義では、相手を理解するポイント、相手に伝える手法が習得でき、さっそく対人関係に活かしています。今回、ＳＶの役割を理解できた事は、今後、自身の業務を遂行するにあたり大きな自信につながると思います。 ◆日本ケンタッキー・フライド・チキン㈱ 中日本統括営業部 中日本直営営業課 エリアマネージャー　山上　敦司様 2017 年春期受講生
今回最も勉強になった点は２つあります。１つ目は他業種のＳＶの考え方に触れる事ができた点。私は飲食担当で、ＳＶ活動をする上で最も大切な事は人間関係でしたが、他業種のＳＶは利益、データ、安心安全など様々。要は様々な角度からＳＶ活動が必要だと気付きました。２つ目は、「オーナー側が求める成功とは何か」「成功に導くための行動は何か」が重要であるという点。結果的に私は意識より行動を先に変えてみました。自分では思いもしなかった良い反応や結果が返ってきた事で、このＳＶ学校を通じて自分の成長を感じる事ができました。 ◆㈱モスフードサービス 新規事業本部 第一新規事業部 マザーリーフグループ チーフスーパーバイザー 東泉　健太郎様　2017 年春期受講生

➢ 過去の受講実績（順不同）　㈱オートバックスセブン、重光産業㈱、㈱ストロベリーコーンズ、㈱つぼハ、日本 KFC ホールディングス㈱、㈱ハードオフコーポレーション、B-R サーティワンアイスクリーム㈱、㈱明光ネットワークジャパン、㈱モスフードサービス、㈱リーガルコーポレーション　他

申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

1. 個人情報の収集目的：　①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること
   ②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付
   ③(一社) 日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
2. 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
3. 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
4. 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。
   (一社) 日本フランチャイズチェーン協会　研修担当　ＴＥＬ．03-5777-8706　ＦＡＸ．03-5777-8711

§お問合せ、お申込書の送付先は§

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会　SV学校担当

〒105-0001　東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL：03-5777-8706　　FAX：03-5777-8711

URL：http://www.jfa-fc.or.jp/　　E-Mail：svsi@jfa-fc.or.jp

平成30年度 スーパーバイザー学校 プログラム（秋期開催） 2018年~2019年

第１回　総論・基礎・コントロール			
9月26日(水) 9：20 - 17：15	■FC総論	FCの歴史、定義、現状について	(一社)東京都中小企業診断士協会 FC研究会　会長　伊藤 恭
	■FC パッケージ論と SVのコントロール	FC パッケージ、本部の重要なポイント、具体的なコントロールとは	㈱日本FC総合研究所 代表取締役社長　内川 昭比古
9月27日(木) 9：15 - 17：15	■問題解決手法	問題解決のパターンと解決のフロー・手法等（GWあり）	㈱アクアネット 代表取締役社長　民谷 昌弘
9月28日(金) 9：15 - 16：30	■ホスピタリティ・ベストサービス	サービス業携わる人間として意識の在り方ホスピタリティの重要性等	トーマスアンドチカライシ㈱ 代表取締役　力石 寛夫
	■スーパーバイザーの使命と役割	人材育成の目的、加盟店マネジメント、チーム力等（GWあり）	㈱藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
第２回　コンサルティング 他			
10月24日(水) 9：30 - 17：30	■財務諸表の知識（税務含む）	FCに関わる税金の知識、アカウントファイナンス、B/S、P/L等について	南青山会計ＳＴＵＤＩＯ 税理士　伊藤 達仁
10月25日(木) 9：15 - 17：00	■計数管理の知識	SVに求められる計数管理能力財務諸表作成演習（GWあり）	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士　豊田 信
10月26日(金) 9：15 - 17：15	■行動科学マネジメント	出来ない人を出来る人に実験再現性に基づいた目標達成の仕組みの作り方（GWあり）	㈱ウィルＰＭインターナショナル 公認　上席コンサルタント　甲畑 智康
第３回　コミュニケーション 他			
11月14日(水) 9：30 - 17：30	■コミュニケーション	コミュニケーション基本スキルを理解し、オーナーとのコミュニケーション手法を習得（GWあり）	須藤人材育成研究所 所長　須藤 治久
11月15日(木) 9：15 - 17：15	■労務管理	労働契約、時間、ハラスメント、労基法、労働トラブル対応のポイント	社会保険労務士法人名南経営 社会保険労務士　大津 章敬
	■マーケティング	マーケティングの基本的考え方、フレームワークの習得（GWあり）	國學院大學 経済学部 教授　宮下 雄治
11月16日(金) 9：15 - 17：45	■FC 契約の基礎知識と法律問題	FC 契約基礎知識や法律問題実例を挙げて解説	四谷中央法律事務所 弁護士　髙田 昌男
	■FC･ビジネスの法律知識	FCに関わる法律や契約書について	フランテック法律事務所 弁護士　金井 高志
第４回　カウンセリング・コーディネーション			
1月16日(水)	**スーパーバイザー士筆記試験**〈受験は任意です〉　(10時開始16時終了 予定)		
1月17日(木) 9：15 - 17：15	■カウンセリング	SVに必要なカウンセリングスキルの実践修得、メンタルヘルス等（GWあり）	㈱シイエム・シイ 研究開発講師　出川 景子
1月18日(金) 9：15 - 17：15	■インバスケット	優先順位・判断力育成（GWあり）	㈱インバスケット研究所 コンサルタント　丸山 広大
第５回　プロモーション			
2月20日(水) 9：30 - 17：30	■商圏診断	商圏診断の知識・ポイントを学び、CVSを診断（GWあり）	㈱アール･アンド･シー 代表取締役　西野 公晴
2月21日(木) 9：15 - 17：00 2月22日(金) 9：15 - 15：45	■店舗診断	ｸﾞﾙｰﾌﾟで飲食店のQSC調査を行い、発表を行うまた、オーナー・SV役に分かれ、訪店時面談のシュミレーションを行う	㈱藤居事務所 代表取締役社長　藤居 譲太郎
	・修了式（17時終了予定）		
3月15日(金)	**スーパーバイザー士面接**　(13時開始、合格証書授与式・懇親会後17時終了 予定)		