

平成31年度(2019年) 春期開催(5月22日開校)

## 「スーパーバイザー学校」 開催のご案内

### スーパーバイザー学校のご案内

#### ◆ 40年以上の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー(SV)の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の1973年(昭和48年)7月には第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、1977年(昭和52)に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者は2,380名を超え、スーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

#### ◆ スーパーバイザー士資格認定制度

1995年(平成7年)4月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と併せて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。スーパーバイザー士資格認定者は累計で1,100名を超える、日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

#### ◆ 多彩な教育内容

スーパーバイザー学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習および、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

#### ◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーンの基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお願いしております。

### スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を筆記試験、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験 → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の8割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定



2018年開催の様子

## 受講のご案内

1・定員 50名 定員になり次第締切りとさせていただきます。

### 2・会場

エッサム神田ホール1号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2 TEL・03-3254-8787

〔交通〕JR「神田」駅 東口 徒歩1分・東京メトロ銀座線「神田」駅3番出口すぐ

### 3・お申込方法

- ① 申込書を協会ホームページからダウンロード、必要事項をご入力の上、「**エクセル形式**」のままメールにて送信をして下さい。また、協会スーパーバイザー学校担当宛に郵送も可能です。  
<http://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- ② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書についてメールにてご案内いたします。
- ③ 開講2週間前に受講生宛で「受講の手引き」の冊子を郵送致しますので、開講前に必ずご一読ください。
- ④ 5月15日(水)までにお申込みください。

### 4・受講料 1名様分 (税込)

区分	一括払い(全5回)	分割払い(1回毎)
会員	291,600円	58,320円
一般	324,000円	-

#### ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士受験料(10,000円)とスーパーバイザー士登録料(20,000円)は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。
- 受講料は開講日の前までにお振込み下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替もできかねます。

### 5・お振込み先 ※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632
口座名	シャ)ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

### 6・テキスト事前配布 (FCビジネスの法律知識) について

第3回講義「FCビジネスの法律知識」のみ、テキストを事前(第2回講義時)に配布しますので、必ず目を通してください。

※他講義のテキストは各回初日に配布します。

### 7・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」をご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。

## 受講生の声

本講義を受講するまでは、今までの経験で加盟店様と関わってきたのですが、毎回1講義1講義、自分の知識や経験以上の新しい物を得られた事は自分の成長や本部SVとして自社の成長につながった貴重な時間でした。また色々な企業の皆様とのディスカッションやお話をする事が日常では少ないので非常に多くの刺激を頂けた時間でもありました。自分自身を振り返りが出来た事、40歳を過ぎて成長させて頂けた事をこの場をお借りして感謝致します。ありがとうございました。後輩SVにも是非受講して頂きたいと考えます。

◆(株)串カツ田中 営業本部 東日本営業部 フランチャイズ課 スーパーバイザー 石岡 正晶様 2018年春期受講生

SV学校で半年間学び、フランチャイズビジネスについて深く知る事が出来ました。多様な視点から理論を学ぶだけではなく、具体的なケースを元にグループでディスカッションを行う時間が多くありました。自身の考えを整理しながら他の受講生の意見を聴く事が出来たので、より講義の理解を深める事が出来たと感じております。様々な業種の方とも交流を持つ事が出来たのも、大変貴重な体験でした。現在は教育の部署に所属しており、SV学校で学んだ事を活用しながら日々業務に取り組んでおります。

◆(株)リーガルコーポレーション 小売統括部 教育課 舟橋 幸恵様 2018年春期受講生

SV学校は、フランチャイズというビジネスモデルから、スーパーバイザーの役割、さらには応用的なテクニックまでと、一連の流れに沿って学ぶ事が出来ます。自社SVの教育はOJTであるので、講義スタイルで学べた事で、より深い理解につながったと思います。更に様々な業態のSVの方と、グループディスカッション形式で講義を受ける事も多く、今までと全く異なった価値観を発見する事が出来ました。現在は、システム関係の部署で勤務しているので、加盟店の方々と直接的な関わりは少ないですが、SV学校で学んだ事は多くの場面で活かす事が出来ております。

◆(株)アップガレージ FC支援部 スーパーバイザー 長沼 良明様 2018年春期受講生

他社のSVの方々と意見交換が出来る非常に貴重な機会となりました。社内の意見交換では意見が偏りがちですが、他社の方と意見交換を行う事で、新しい価値観、発想での考え方を学び、非常に参考になりました。また様々な講義で知識を得る場もいただき、自身のスーパーバイジングにも厚みが増してきたように感じています。概論として理解すべき知識から、現場ですぐに使える知識まで幅広く習得出来たため、FCオーナーとの打合せや教室訪問指導の際に活用させていただいております。講義から演習まで幅広い内容で研修をいただき、非常に有意義な時間となりました。

◆(株)明光ネットワークジャパン 西日本事業部 課長代理 長野 恵治様 2018年秋期受講生

### ➤ 過去の受講実績

(株)アップガレージ、(株)串カツ田中、(株)ダスキン、タニザワフーズ(株)タリーズコーヒージャパン(株)、(株)つぼ八、(株)テンコーポレーション  
日本 KFC ホールディングス(株)、(株)ハークスレイ  
(株)ハードオフコーポレーション、(株)明光ネットワークジャパン  
(株)モスフードサービス、(株)物語コーポレーション  
(株)リーガルコーポレーション 他

### 申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

- 個人情報の収集目的：  
①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること  
②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付  
③(一社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
- 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
- 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
- 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。  
(一社)日本フランチャイズチェーン協会 研修担当 TEL. 03-5777-8706 FAX. 03-5777-8711

### § お問い合わせ、お申込書の送付先は §

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL : 03-5777-8706 FAX : 03-5777-8711

URL : <http://www.jfa-fc.or.jp/> E-Mail : [svsi@jfa-fc.or.jp](mailto:svsi@jfa-fc.or.jp)

## 2019年度 スーパーバイザー学校 プログラム (春期開催)

第1回 総論・基礎・コントロール		
5月22日(水) 9:20 - 16:30	■フランチャイズ総論	(一社)東京都中小企業診断士協会 フランチャイズ研究会 会長 伊藤 恭
	■スーパーバイザーの使命と役割	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
	・自己紹介・懇親会 (17時30分終了予定)	
5月23日(木) 9:15 - 17:15	■問題解決手法	(株)アクアネット 代表取締役社長 民谷 昌弘 専務執行役 松久 憲二
5月24日(金) 9:15 - 17:15	■ホスピタリティ・ベストサービス	(株)ノーヴァス&ホスピタリティカンパニー 代表取締役 松澤宏至
	■フランチャイズパッケージ論と スーパーバイザーのコントロール	(株)日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役社長 内川 昭比古
第2回 コンサルティング 他		
6月19日(水) 9:30 - 17:30	■財務諸表の知識 (税務含む)	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
6月20日(木) 9:15 - 17:00	■計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
6月21日(金) 9:15 - 17:45	■行動科学マネジメント	(株)ウィルPMインターナショナル 公認 上席コンサルタント 甲畑 智康
	■マーケティング	國學院大學 経済学部 教授 宮下 雄治
第3回 コミュニケーション 他		
7月10日(水) 9:30 - 17:30	■コミュニケーション	須藤人材育成研究所 所長 須藤 治久
7月11日(木) 9:15 - 17:45	■フランチャイズ・ビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 金井 高志
	■フランチャイズ契約の基礎知識と法律問題	四谷中央法律事務所 弁護士 高田 昌男
7月12日(金) 9:30 - 17:00	■労務管理	社会保険労務士法人名南経営 社会保険労務士 大津 章敬
第4回 カウンセリング・コーディネーション		
7月31日(水)	<b>スーパーバイザー士筆記試験</b> (受験は任意です) (10時開始16時終了 予定)	
8月1日(木) 9:15 - 17:15	■カウンセリング	(株)シイエム・シー 研究開発講師 出川 景子
8月2日(金) 9:15 - 17:15	■インバスケッ(優先順位・判断力育成)	(株)インバスケッ研究所 認定インストラクター 堀江 豊
第5回 プロモーション		
9月4日(水) 9:30 - 17:30	■商圈診断	(株)アール・アンド・シー 代表取締役 西野 公晴
9月5日(木) 9:15 - 17:00	■店舗診断	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
9月6日(金) 9:15 - 15:45		
10月18日(金)	<b>スーパーバイザー士面接</b> (13時開始、合格証書授与式・懇親会後17時終了 予定)	

\*日程、講師、プログラム等変更になる場合があります。