

平成 24 年度

「JFA スーパーバイザー学校」 募集案内

スーパーバイザー学校のご案内

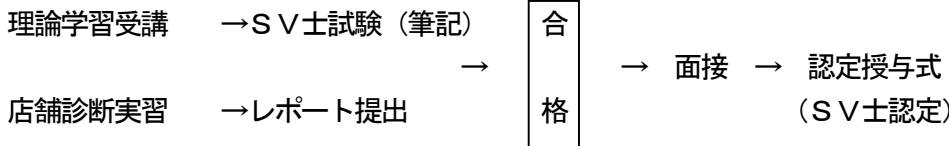
(社) 日本フランチャイズチェーン協会は、スーパーバイザー (店舗巡回指導員) の育成を目的に毎年スーパーバイザー学校を開催しています。修了者数は1, 800名を超えており、SVのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

本講座では、「理論学習」として、スーパーバイザーとしての必要な知識の習得を学習します。特に、法律、財務、労務など従来のスーパーバイザーが苦手としている分野の知識をも習得出来ます。又、「店舗診断実習」では、実際に店舗を訪問しての実習もあり、スーパーバイザー業務に必要な理論と実践を学んでいただきます。

スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての、知識、能力、実務を筆記試験と店舗診断実習で評価し認定するものです。累計で677名(平成23年3月末現在)が合格し、スーパーバイザー士として幅広く活躍しています。又、希望者はSV士として協会ホームページにて記載されます。

スーパーバイザー士 認定の流れ



※SV士 受験は任意です

スーパーバイザー学校受講の勧め

黒川 孝雄 (SV学校 講師会 会長)

(社) 日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー (SV) 育成に努力してまいりました。協会は1972(昭和47)年に設立され、その翌年の1973(昭和48)年7月に第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催致しております、これを更に系統的かつ詳細な教育機関として1977(昭和52)年に「スーパーバイザー学校」として開校致しました。

画期的なことは、1995(平成7)年4月からSV士制度を創設し、SV学校卒業生の内、筆記試験、面接試験に合格した人を「SV士」として協会が認定する仕組みを作りました。第1回SV学校以来、今年で第35回となります。過去の全過程修了者は1,802名であり、スーパーバイザー士資格認定者は累計で677名に達しております。日本で一番歴史があり、かつ内容の充実したSV教育体系であります。

SV学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習に及び、SVとして必要な知識、技能、見識を教育するものであります。

さて、フランチャイズ・ビジネスで一番重要なことは、フランチャイズ本部と加盟店の関係が信頼関係で結ばれていることとあります。私は「日本のスーパーバイザー」の連載の中で、特に「SVにとって一番重要な仕事は何か」を設問したところ、例えばモスフードサービスのSVは次のように回答しております。「今は市場が拡大する時期ではない。加盟店の経営も厳しい状況である。本部と加盟店の関係は創業時に比較すると希薄化している。本部と加盟店の関係は単なる契約関係ではなく、信頼関係を保つのがSVの最大の仕事である。何を進めるにも、相互の信頼関係が一番重要である。加盟店の繁栄なくして本部の繁栄は有り得ません。」

SV教育が、フランチャイズ・システムの要の役割を果たしていることを物語っています。スーパーバイザー教育と言えば、協会の「SV学校」に優る機関はありません。是非、多数のSV、SV予備軍の方が参加され、フランチャイズの要の地位を占めるSVに育成されるよう期待しております。

受講のご案内

1・定員 50名 定員になり次第締切りさせていただきます。

2・会場 (都合により変更となる場合があります)

新宿ニューシティホテル

〔所在地〕 東京都新宿区西新宿 4-31-1 TEL・03-3375-6511/FAX・03-3375-6535

〔交通〕 JR「新宿」駅下車徒歩 15分 新宿駅より送迎バスあり(5分)

都営地下鉄大江戸線「都庁前」駅下車徒歩 4分

開始時間 ・受付 9:40 ・開始 10:00 ・最終日の終了時間 17:00

3・お申込方法

① 申込書に必要事項をご記入の上、受講生の写真2枚(3×2.5cm)、1枚は添付し、1枚は(裏面に氏名記入)同封し、事務局に郵送して下さい。

申込書は協会HPからもダウンロード出来ます。<http://www.jfa-fc.or.jp/particle/86.html>

② 申込書確認後、連絡担当者様宛に請求書をお送り致します。

③ 入金確認後、受講票及び必要書類を連絡担当者様へ送付いたしますので、参加者へお渡し下さい。

④ 初回(5月28日)間際のお申込みは、協会事務局へご連絡をお願いします。

【申込書送付先】 社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当係
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル
TEL. 03-5777-8706 FAX. 03-5777-8711

4・受講料(税込) 受講料にはテキスト代が含まれます。

① 一括払い

宿泊あり シングル部屋(10日分宿泊・朝食・昼食付き)	350,000円
宿泊なし (昼食付き)	270,000円

② 分割払い(開催回毎のお支払) 宿泊あり シングル部屋(朝食・昼食付き)

各回共通 70,000円

③ 分割払い(開催回毎のお支払) 宿泊なし(昼食付)

各回共通 54,000円

ご注意

- 受講料には、会場までの交通費、店舗診断実習中の交通費・昼食代・開校日の前・後日の宿泊費は含まれません。
- スーパーバイザー士受験料(10,000円)は別途受験申込時(理論学習試終了時)に頂きます。
- 受講料の納入は開校日の前までにお振込み下さい。
- 御連絡なく不参加の場合は、受講料を頂くことがございますので、あらかじめご了承下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替もできかねます。

5・お振込み先

口座名	社団法人日本フランチャイズチェーン協会
振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632

*恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

6・注意事項

- ① 宿泊なしの方が会場ホテルに泊まる場合は、各自でご予約、清算をして下さい。
- ② 夕食は各自でお召し上がり下さい。
- ③ 担当講師、プログラム、会場等変更となる場合がございます。
- ④ 受講者が欠席の場合、代理受講は可能ですが、代理の方はSV士の受験資格を得ることはできません。

7・修了証授与

- ① 全カリキュラムを受講し、店舗診断実習で合格しますとSV学校の修了証を授与致します。
- ② SV学校修了証はSV学校の受講修了に対し授与するものです。SV士試験の受験の有無や合否とは関係ございません。
- ③ 原則的に出席率が全講義の80%以下の方には修了証は授与されません。

8・欠席について

必ず、協会に欠席の理由を届けて下さい。尚、体調の悪い方は無理に出席しないで下さい。

9・その他

スーパーバイザー学校（SV学校）やスーパーバイザー士（SV士）については、協会ホームページにも詳細がございます。是非、ご覧ください。

<http://www.jfa-fc.or.jp/particle/86.html>

●お問合せ、お申込書の送付先は



社団法人日本フランチャイズチェーン協会
SV学校担当係

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル
TEL. 03-5777-8706/ FAX. 03-5777-8711 URL <http://jfa.jfa-fc.or.jp>
E-mail svsi@jfa-fc.or.jp

申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合、本講座の申し込み受付ができませんので、ご了承くださいようお願い申し上げます。

1. 個人情報の収集目的 ①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること。
②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付。
③(社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内。
2. 預託について ①当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
3. 第三者への提供 ①ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
4. 窓口 ①ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせください。

(社)日本フランチャイズチェーン協会 研修担当電話. 03-5777-8706 FAX. 03-5777-8711