

平成29年度 秋期開催（9月27日開校）

「スーパーバイザー学校」開催のご案内

スーパーバイザー学校のご案内

◆ 40年の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー（S V）の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の1974（昭和49）年7月には第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、1977（昭和52）年に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者は2,100名を超え、スーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

◆ スーパーバイザー士資格認定制度

1995（平成7）年4月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と合わせて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。第1回スーパーバイザー学校以来すでに今年で第40回となり、スーパーバイザー士資格認定者は22期累計で920名を超える、日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

◆ 多彩な教育内容

スーパーバイザー学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習におよび、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーンの基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお願いしております。

スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を、筆記試験、店舗診断実習、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験（任意） → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の8割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定



2016年秋期開催の様子

受講のご案内

1・定員 50名 定員になり次第締切りとさせていただきます。

2・会場 (都合により変更となる場合があります)

エッサム神田ホール1号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2 TEL・03-3254-8787

〔交通〕JR「神田」駅 東口 徒歩1分・東京メトロ銀座線「神田」駅 3番出口すぐ

初日(9月27日) 受付 9:00 開校式 9:20

3・お申込方法

- ① 申込書に必要事項をご記入の上、受講生の写真1枚(縦3cm×横2.5cm、裏面に会社名と氏名を記入)を貼付し、協会SV学校担当宛て郵送して下さい。(申込書・写真はメールでの送信も可能です)
申込書は協会ホームページからもダウンロード出来ます。
<http://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- ② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書の郵送についてメールにてご案内いたします。申込書をご提出されたにもかかわらず、開校日の一週間前(同曜日)の時点でご案内がない場合は、恐れ入りますが協会SV学校担当までお尋ねください。
- ③ 申込書受領後、受講生に「スーパーバイザー学校 受講の手引き」の冊子を郵送いたしますので、受講予定の方は開校前に必ずご一読ください。
- ④ 9月15日(金)までにお申込みください。開校日間際のお申込みは、協会SV学校担当へ電話でご連絡をお願いします。

【送付先】 (一社)日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当係
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル
TEL: 03-5777-8706 FAX: 03-5777-8711
E-Mail: svsi@jfa-fc.or.jp

4・受講料

区分	受講料(1名分・税込)
JFA会員	291,600円
一般	324,000円

ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士受験料(10,000円)とスーパーバイザー士登録料(20,000円)は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。
- 受講料は開校日の前までにお振込み下さい。
- ご連絡なく不参加の場合は受講料を頂くことがございますので、あらかじめご了承下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替もできかねます。

5・お振込み先 ※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632
口座名	シャ)ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

6・宿泊について

宿泊は、各自でご予約をお願いいたします。

7・注意事項

- ① 担当講師、プログラム、会場等変更となる場合がございます。
- ② 受講者が欠席の場合代理受講は可能ですが、代理の方はスーパーバイザー士の受験資格を得ることはできません。

8・修了証授与

- ① 全カリキュラムの8割以上に出席するとスーパーバイザー学校の修了証が授与されます。
- ② スーパーバイザー学校修了証はスーパーバイザー学校の受講修了に対し授与するものです。スーパーバイザー士試験の受験の有無や可否とは関係ございません。
- ③ 原則的に出席率が全講義の8割未満の方には修了証は授与されません。

9・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」に部長職以上の上司の方が記名・押印のうえ、協会宛てご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。尚、体調の悪い方は無理に出席しないで下さい。

10・その他

- スーパーバイザー学校に関するご案内 <http://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- 過去の受講実績(順不同) (株)アップガレージ、(株)ストロベリーコーンズ、(株)ダスキン、タリーズコーヒージャパン(株)、(株)つぼ八、日本 KFC ホールディングス(株)、(株)ハークスレイ、(株)ハードオフコーポレーション、B-R サーティワンアイスクリーム(株)、(株)明光ネットワークジャパン、(株)モスフードサービス、(株)リーガルコーポレーション 他

申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

1. 個人情報の収集目的： ①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること
②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付
③(一社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
2. 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
3. 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
4. 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。
(一社)日本フランチャイズチェーン協会 研修担当 TEL. 03-5777-8706 FAX. 03-5777-8711

§ お問い合わせ、お申込書の送付先は §

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当係

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL : 03-5777-8706 FAX : 03-5777-8711

平成29年度 スーパーバイザー学校 プログラム (秋期開催) 2017年~2018年

第1回 総論・基礎・コントロール		
9月27日(水) 9:20 - 16:30	■フランチャイズ総論	(一社)東京都中小企業診断士協会 フランチャイズ研究会 会長 伊藤 恭
	■スーパーバイザーの使命と役割	株式会社藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
	・自己紹介・懇親会 (18時30分終了予定)	
9月28日(木) 9:15 - 17:15	■ホスピタリティ・ベストサービス	トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役 力石 寛夫
	■フランチャイズパッケージ論と スーパーバイザーのコントロール	株式会社日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役社長 内川 昭比古
9月29日(金) 9:15 - 17:15	■問題解決手法	株式会社アクアネット 代表取締役社長 民谷 昌弘
第2回 コンサルティング 他		
10月25日(水) 9:30 - 17:30	■財務諸表の知識 (税務含む)	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
10月26日(木) 9:15 - 17:00	■計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
10月27日(金) 9:15 - 17:15	■行動科学マネジメント	株式会社ウィルPMインターナショナル 上席コンサルタント 甲畑 智康
第3回 コミュニケーション 他		
11月15日(水) 9:30 - 17:30	■コミュニケーション	株式会社JTBコミュニケーションデザイン 契約コンサルタント 須藤 治久
11月16日(木) 9:15 - 17:45	■労務管理	社会保険労務士法人名南経営 社会保険労務士 大津 章敬
	■フランチャイズ・ビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 金井 高志
11月17日(金) 9:15 - 17:15	■フランチャイズ契約の基礎知識と法律問題	四谷中央法律事務所 弁護士 高田 昌男
	■マーケティング	國學院大学 経済学部 非常勤講師 白鳥 和生
第4回 カウンセリング・コーディネーション		
1月17日(水)	スーパーバイザー士筆記試験 (受験は任意です) (10時開始 16時終了 予定)	
1月18日(木) 9:15 - 17:15	■カウンセリング	株式会社シイエム・シイ 研究開発講師 出川 景子
1月19日(金) 9:15 - 17:15	■インバケット(優先順位・判断力育成)	株式会社インバケット研究所 コンサルタント 丸山 広大
第5回 プロモーション		
2月20日(火) 9:30 - 17:30	■商圈診断	株式会社アール・アンド・シー 代表取締役 西野 公晴
2月21日(水) 9:15 - 17:00 2月22日(木) 9:15 - 15:45	■店舗診断	株式会社藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
	・修了式 (17時終了予定)	
3月16日(金)	スーパーバイザー士面接 (13時開始、合格証書授与式・懇親会後 17時終了 予定)	