

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会認定

平成29年度

スーパーバイザー士
試験要項



一般社団法人

日本フランチャイズチェーン協会

1 試験概要

スーパーバイザー士とは日本フランチャイズチェーン協会が認定する資格です。この試験は協会が主催するスーパーバイザー学校の理論学習の受講者及び当学校の修了者を対象に実施します。筆記試験と面接にて、スーパーバイザーとして必要な能力があると認められた方に合格証を授与し、その後協会に登録された方に、スーパーバイザー士の資格が付与されます。

平成 29 年 3 月までに累計 1037 名のスーパーバイザー士が誕生し各分野で活躍しています。

2 受験資格

筆記試験 当該年度もしくはその前年度に、スーパーバイザー学校の理論学習（9 日間）を全て受講された方。

面接 当該年度もしくはその前年度に、スーパーバイザー学校の修了証を授与され、かつ筆記試験に合格している方。

3 合格基準

筆記試験 各科目 100 点満点中 60 点以上。1 科目でも 60 点未満は不合格

再試験 不合格科目のみ同一問題にて 1 回実施。各科目 100 点満点中 80 点以上。

面接 面接官がスーパーバイザーとして適切と判断した者

「ご注意」

筆記試験合格者が、面接不合格或いは面接不参加により再面接を希望の場合は、次期以降あらためて申請をしてください。筆記試験合格の権利は翌年度末までです。

4 試験日程

筆記試験 平成 30 年 1 月 17 日（水） 会場 エッサム神田ホール 1 号館

再試験 平成 30 年 2 月 23 日（金） 会場 日本フランチャイズチェーン協会会議室

面接 平成 30 年 3 月 16 日（金） 会場 エッサム神田ホール 1 号館

■ 再試験について

本試験において 60 点未満の科目のある方は、本試験は不合格となります。

不合格の科目のみ、同一問題で再試験をおこない、80 点以上の方が合格となります。

再試験料は 5,000 円(税込)です。

「ご注意」

筆記試験に合格し、かつスーパーバイザー学校の修了証を授与された方のみ面接に進めます。

筆記試験合格者には、追って面接時間をご連絡いたします。

面接は午後から行います。面接日時の変更は出来かねますのでご了承下さい。

5 筆記試験科目

試験はスーパーバイザー学校で実施した理論学習に準じて行い、テキストとレジュメをもとに講義された内容から出題いたします。また、スーパーバイザーとして知っておくべき事項についての応用問題も出題されます。

出題の形式は、選択・記述・穴埋め問題です。試験時間は各 60 分です。

◆筆記試験科目

時限	実施時間	該当カリキュラム	講師
1	10:00 ～ 11:00	・講義 ① フランチャイズ総論 ・講義 ② SVの使命と役割 ・講義 ⑨ コミュニケーション	伊藤先生 藤居先生 須藤先生
休憩 (20分)			
2	11:20 ～ 12:20	・講義 ⑪ フランチャイズ・ビジネスの法律知識 ・講義 ⑫ フランチャイズ契約の基礎知識と法律問題 ・講義 ⑩ 労務管理	金井先生 高田先生 大津先生
昼食・休憩 (70分)			
3	13:30 ～ 14:30	・講義 ⑥ 財務諸表の知識 (税務含む) ・講義 ⑦ 計数管理の知識 ・講義 ③ 問題解決手法	伊藤先生 豊田先生 民谷先生
休憩 (20分)			
4	14:50 ～ 15:50	・講義 ⑬ マーケティング ・講義 ④ ホスピタリティ・ベストサービス ・講義 ⑤ フランチャイズパッケージ論とスーパーバイザーのコントロール ・講義 ⑧ 行動科学マネジメント	白鳥先生 カ石先生 内川先生 甲畑先生

※受付は 9 時 30 分からです。

6 面接

面接は、筆記試験に合格し、スーパーバイザー学校を修了した方にも実施いたします。筆記試験では測定できない、受験者のスーパーバイザー業務に対する考え方や適性を見る事を目的とします。現時点の能力と将来に対する期待値も判断材料とします。

7 合格発表

筆記試験 平成 30 年 1 月 22 日 (月) に合否をメールで通知します。

面接 面接日当日に合否を発表します。

発表後に合格証授与式・懇親会を行います。(終了予定時刻 17 時頃)

8 受 験 料

10,000円（税込・振込手数料はご負担下さい）

- ・ 請求書をご希望の方は、協会スーパーバイザー学校担当までご連絡下さい。
- ・ 12月29日（金）までにお支払い下さい。
- ・ 再試験料5,000円は当日ご持参下さい。（領収書をご用意いたします。）
- ・ 受験されなかった受験料のご返金は出来かねますのでご了承下さい。

9 受験料振込先

口座名： シヤ）ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

振込先： みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632

10 筆記試験申請期間

① 平成29年11月15日（水）～11月30日（木）＜締切日消印有効＞

申請書は協会ホームページからもダウンロードいただけます。

② 申請方法：メール又は郵送で申請書をお送りいただき、同時に受験料のお振込みをお願いいたします。

A・メール 受験申請書に必要事項をご記入の上、指定アドレス（svsi@jfa-fc.or.jp）宛て添付しお送り下さい。

B・郵送 受験申請書に必要事項をご記入の上ご郵送下さい。

〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-6-2 第二秋山ビル

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 スーパーバイザー学校担当宛

◆ メール、郵送に関わらず、同時に受験料をお振込み下さい。

ご入金の確認ができない方は受験無効となる場合がございます。

◆ 試験結果・面接のご案内の送付先を必ずご記入ください。

ご指定のメールアドレスにPDFファイルを添付してお送りいたします。メール以外の方法をご希望の方は、個別にご相談ください。

1 1 筆記試験の注意

- ① 試験の受付は 9 時 30 分からです。前方のお席からお座り下さい。会場建物の入口は 8 時 30 分頃に開きます。
- ② 試験開始前に試験問題配布、注意事項説明を行いますので、試験開始の 5 分前には必ず着席をして下さい。
- ③ 遅刻者の入室は試験開始後 20 分まで認められますが、試験終了時刻の延長はありません。なお、公共交通機関の遅延の場合は遅延証明書をお持ち下さい。試験時間の延長が認められません。
- ④ 各科目とも、試験開始 30 分経過後は退出が出来ますが、再入室は出来ません。
- ⑤ 試験中は、筆記用具、電卓以外は机の上に置けません。携帯電話は、マナーモードもしくは電源を切って鞆の中に入れて下さい。試験中に着信音が鳴った場合、迷惑行為とみなします。
- ⑥ 迷惑行為や不正行為を行った者は、試験の停止又は合格取消とする場合があります。
- ⑦ 試験会場では試験監督官の指示に従って下さい。体調不良等の場合はお申し出ください。

1 2 その他

- ① 受験申請後に連絡先が変更になった場合は、速やかに協会スーパーバイザー学校担当へご連絡下さい。
- ② 面接日〈平成 30 年 3 月 16 日(金)〉前後の宿泊は、各自で手配をお願いします。
*面接開始予定時刻は午後 1 時頃、合格発表・授与式・懇親会終了予定時刻は 17 時頃です。
詳細は適宜ご案内いたします。
- ③ スーパーバイザー士試験の受験は任意となっております。受験の有無は、スーパーバイザー学校修了の要件ではありません。

§ 試験に関するお問合せ & 申請書郵送先 §

一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会 スーパーバイザー学校担当

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

Tel 03-5777-8706

Email svsi@jfa-fc.or.jp

Website <http://www.jfa-fc.or.jp>

* 問合せ時間 月～金（除祝日） 10：00～17：00