

平成30年度(2018年) 春期開催(5月23日開校)

## 「スーパーバイザー学校」 開催のご案内

### スーパーバイザー学校のご案内

#### ◆ 40年以上の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー(SV)の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の1973年(昭和48年)年7月には第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、1977年(昭和52)に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者は2,200名を超え、スーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

#### ◆ スーパーバイザー士資格認定制度

1995年(平成7年)4月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と併せて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。スーパーバイザー士資格認定者は累計で1,000名を超える、日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

#### ◆ 多彩な教育内容

スーパーバイザー学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習におよび、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

#### ◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーンの基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお願いしております。

### スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を、筆記試験、店舗診断実習、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験(任意) → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の8割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定



2017年春期開催の様子

## 受講のご案内

1・定員 50名 定員になり次第締切りとさせていただきます。

2・会場 (都合により変更となる場合があります)

エッサム神田ホール1号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2 TEL・03-3254-8787

〔交通〕JR「神田」駅 東口 徒歩1分・東京メトロ銀座線「神田」駅3番出口すぐ

3・お申込方法

- ① 申込書に必要事項をご記入の上、受講生の写真1枚(縦3cm×横2.5cm、裏面に会社名と氏名を記入)を貼付し、協会SV学校担当宛て郵送して下さい。(申込書・写真はメールでの送信も可能です)  
申込書は協会ホームページからもダウンロード出来ます。(2018年1月公開予定) <http://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- ② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書についてメールにてご案内いたします。
- ③ 申込書受領後、受講生に「受講の手引き」の冊子を郵送致しますので、開校前に必ずご一読ください。
- ④ 5月16日(水)までにお申込みください。

4・受講料 1名様分 (税込)

区分	一括払い(全5回)	分割払い(1回毎)
会員	291,600円	58,320円
一般	324,000円	64,800円

ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士受験料(10,000円)とスーパーバイザー士登録料(20,000円)は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。
- 受講料は開校日の前までにお振込み下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替もできかねます。

5・お振込み先 ※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632
口座名	シャ)ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

6・修了証授与

- ① 全カリキュラムの8割以上に出席するとスーパーバイザー学校の修了証が授与されます。
- ② スーパーバイザー学校修了証はスーパーバイザー学校の受講修了に対し授与するものです。スーパーバイザー士試験の受験の有無や可否とは関係ございません。

7・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」をご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。

## 受講生の声

SV学校は今まで漠然としていたSVという仕事の全体像がクリアに見えてくる極めて網羅性の高い学校であると思います。その中で私は何が出来ていて何が出来ていないのか、自社基準は理解したが外の世界はどうなのか、そしてSVの歴史から最新のトレンドまで教えて頂ける学校です。現在教育の部署にありますが教えて頂いた知識経験をフル活用させて頂いております。

◆(株)物語コーポレーション 物語アカデミー・シニアマネジャー 池田 頼信様 2017年春期受講生

フランチャイズビジネスを基礎から学んだ事により、今までの数字が何を示しているのか、オーナー様との関係性など、SVとして何ができるのか改めて考える事ができました。グループワークによる演習でいくつものパターンを想定し、問題解決に向けてのプロセスの大事さを知りました。また、様々な業種の会社の方々とコミュニケーションが取れる貴重な時間でした。オーナー様とより良好な関係性を築くために、SV学校の経験を活かしていきたいと思っております。

◆(株)リーガルコーポレーション 小売統括部 店舗開発課 比島 安奈様 2017年秋期受講生

SVの役割とは何か、何をすべきかを多種多様な講義プログラムを受講する事で再確認する事ができました。講義スタイルは受講生によるディスカッションが多く、様々な企業の方の意見を伺う機会があり、今までとは違った視点・考え方を知り、現業務においても違う角度から物事を見る事が出来るようになりました。特に財務諸表の講義では、貸借対照表を理解する事により損益計算書との繋がりが、企業の財務状況を深く理解する事ができるようになった点は自身にとって大きな収穫です。さらに、行動科学・コミュニケーション等、人との関わりをテーマにした講義では、相手を理解するポイント、相手に伝える手法が習得でき、さっそく対人関係に活かしています。今回、SVの役割を理解できた事は、今後、自身の業務を遂行するにあたり大きな自信につながると思います。

◆日本ケンタッキー・フライド・チキン(株) 中日本統括営業部 中日本直営営業課 エリアマネージャー 山上 敦司様 2017年春期受講生

今回最も勉強になった点は2つあります。1つ目は他業種のSVの考え方に触れる事ができた点。私は飲食担当で、SV活動をする上で最も大切な事は人間関係でしたが、他業種のSVは利益、データ、安心安全など様々。要は様々な角度からSV活動が必要だと気付きました。2つ目は、「オーナー側が求める成功とは何か」「成功に導くための行動は何か」が重要であるという点。結果的に私は意識より行動を先に変えてみました。自分では思いもしなかった良い反応や結果が返ってきた事で、このSV学校を通じて自分の成長を感じる事ができました。

◆(株)モスフードサービス 新規事業本部 第一新規事業部 マザーリーフグループ チーフスーパーバイザー 東泉 健太郎様 2017年春期受講生

- 過去の受講実績(順不同) (株)オートバックスセブン、重光産業(株)、(株)ストロベリーコーンズ、(株)つぼ八、日本 KFC ホールディングス(株)、(株)ハードオフコーポレーション、B-R サーティワンアイスクリーム(株)、(株)明光ネットワークジャパン、(株)モスフードサービス、(株)リーガルコーポレーション 他

### 申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

- 個人情報の収集目的：  
①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関する事  
②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付  
③(一社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
- 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
- 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
- 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。  
(一社)日本フランチャイズチェーン協会 研修担当 TEL. 03-5777-8706 FAX. 03-5777-8711

### § お問い合わせ、お申込書の送付先は §

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL : 03-5777-8706 FAX : 03-5777-8711

URL : <http://www.jfa-fc.or.jp/> E-Mail : [svsi@jfa-fc.or.jp](mailto:svsi@jfa-fc.or.jp)

平成30年度 スーパーバイザー学校 プログラム (春期開催)

第1回 総論・基礎・コントロール		
5月23日(水) 9:20 - 16:30	■フランチャイズ総論	(一社)東京都中小企業診断士協会 フランチャイズ研究会 会長 伊藤 恭
	■スーパーバイザーの使命と役割	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
	・自己紹介・懇親会 (18時30分終了予定)	
5月24日(木) 9:15 - 17:15	■問題解決手法	(株)アクアネット 代表取締役社長 民谷 昌弘
5月25日(金) 9:15 - 17:15	■ホスピタリティ・ベストサービス	トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役 カ石 寛夫
	■フランチャイズパッケージ論と スーパーバイザーのコントロール	(株)日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役社長 内川 昭比古
第2回 コンサルティング 他		
6月13日(水) 9:30 - 17:30	■財務諸表の知識 (税務含む)	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
6月14日(木) 9:15 - 17:00	■計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
6月15日(金) 9:15 - 17:15	■行動科学マネジメント	(株)ウィルPMインターナショナル 公認 上席コンサルタント 甲畑 智康
第3回 コミュニケーション 他		
7月11日(水) 9:30 - 17:30	■コミュニケーション	須藤人材育成研究所 所長 須藤 治久
7月12日(木) 9:15 - 17:45	■労務管理	社会保険労務士法人名南経営 社会保険労務士 大津 章敬
	■フランチャイズ・ビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 金井 高志
7月13日(金) 9:15 - 17:15	■フランチャイズ契約の基礎知識と法律问题	四谷中央法律事務所 弁護士 高田 昌男
	■マーケティング	國學院大學 経済学部 教授 宮下 雄治
第4回 カウンセリング・コーディネーション		
8月1日(水)	スーパーバイザー士筆記試験 (受験は任意です) (10時開始 16時終了 予定)	
8月2日(木) 9:15 - 17:15	■カウンセリング	(株)シイエム・シイ 研究開発講師 出川 景子
8月3日(金) 9:15 - 17:15	■インバケット(優先順位・判断力育成)	(株)インバケット研究所 コンサルタント 丸山 広大
第5回 プロモーション		
9月5日(水) 9:30 - 17:30	■商圈診断	(株)アール・アンド・シー 代表取締役 西野 公晴
9月6日(木) 9:15 - 17:00 9月7日(金) 9:15 - 15:45	■店舗診断	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
	・修了式 (17時終了予定)	
10月19日(金)	スーパーバイザー士面接 (13時開始、合格証書授与式・懇親会后17時終了 予定)	

\*日程、講師、プログラム等変更になる場合があります。