

2024年度秋期

# スーパーバイザー士筆記試験

2024年12月4日(水)実施

13:30~14:30

## 3. 財務・問題解決

(該当講義 講義③、⑥、⑦)

### 答案作成上の注意

- ◇ 解答用紙の所定の欄に氏名を記入してください。
- ◇ 係りの合図があるまではこの表紙をあけないでください。
- ◇ 解答は解答用紙に記入してください。
- ◇ 試験時間は60分です。
- ◇ 試験開始後30分で退出できます。
- ◇ 退出される際には、出入口にいる事務局員に解答用紙を提出してください。
- ◇ 再入場はできません。



一般社団法人

日本フランチャイズチェーン協会

## 財務諸表の知識(税務含む)

### 【問題 1】 配点 40 点 (各 2 点)

次の①～⑪の取引から解答用紙の貸借対照表と損益計算書を作成してください。特に記述のない場合には、それぞれの取引は現金で行ったこととします。また、消費税については考慮しないで解答してください。なお、解答にあたっては数字の単位に十分気をつけてください。

- ① 当社は 01 年 4 月 1 日に資本金 1,000 万円で設立しました。決算期は 3 月 31 日です。
- ② 今期の事業年度は 01 年 4 月 1 日～02 年 3 月 31 日 (以下、「今期」という)
- ③ 今期の売上高は 1 億 6,000 万円であり、このうち 1,000 万円は決算日 (02 年 3 月 31 日) 現在において未回収です。
- ④ 今期の仕入高は 6,000 万円であり、このうち 300 万円は決算日 (02 年 3 月 31 日) 現在において未払いです。
- ⑤ 02 年 3 月 31 日に商品の棚卸しを行った結果、仕入金額ベースで 100 万円分ありました。
- ⑥ 今期の役員・従業員に対する給与は総額で 3,000 万円を支払いました。
- ⑦ 01 年 4 月 1 日に金融機関から 3,000 万円借入れをしました。返済期間は 7 年です。  
今期の元本返済額は 450 万円であり、今期はこの元本返済の他に支払利息 30 万円を支払いました。
- ⑧ 固定資産 (器具備品) の購入価額 3,000 万円を支払い、購入した固定資産は 01 年 4 月 1 日から事業用として使用しています。
- ⑨ 上記⑧器具備品の法定耐用年数は 10 年 (定率法による償却率は 0.200、定額法による償却率は 0.100) です。定率法により今期の減価償却費を計算してください。
- ⑩ 今期に支払った家賃は 1,200 万円でした。
- ⑪ その他今期の諸経費として 4,800 万円支払いました。

貸借対照表 02年3月31日現在

科目	金額 (円)	科目	金額 (円)
器具備品	30,000,000		
		資本金	10,000,000
		経常利益	4,700,000
資産の部合計	43,200,000	負債・純資産の部合計	43,200,000

損益計算書(01年4月1日~02年3月31日)

	金額 (単位:円)
売上高	160,000,000
仕入高	60,000,000
期末商品棚卸高	1,000,000
売上原価	59,000,000
( ) 利益	( )
販売費及び一般管理費	
給与	30,000,000
( )	
地代家賃	12,000,000
諸経費	48,000,000
販売費及び一般管理費計	96,000,000
営業利益	5,000,000
( )	
経常利益	4,700,000

計数管理の知識

【問題 2】 配点 18 点 (各 2 点)

次の文章を読み、正しいものに○、誤りのあるものに×を解答欄に記入してください。

- ① 固定資産回転率が 1 回未満の企業は、固定資産の活用効率が低い。
- ② 売上高営業利益率の向上は、支払利息の削減により実現できる。
- ③ 棚卸資産回転率の向上のためには、棚卸資産を増やす必要がある。
- ④ 損益分岐点比率が 100%を上回った結果、利益が拡大したと判断できる。
- ⑤ 損益分岐点の引き下げは、変動費率の引き上げと固定費の引き下げにより実現できる。
- ⑥ 安全余裕率は、損益分岐点に達するまでの余裕の程度を表す。
- ⑦ 流動比率で、短期的な支払能力をチェックできる。
- ⑧ 固定長期適合率が 100%を超える企業の支払能力は良好である。
- ⑨ 自己資本比率向上は、収益性を改善し、利益を上げて内部留保することで実現できる。

【問題 3】 配点 12 点 (各 3 点)

下表は FC 加盟の宅配ピザ店の月次損益計算書です。原材料費高騰等により、値上げをした結果、客数が減少しました。賃上げにより人件費も増加しています。次の文章の空欄に適切な記号 (大文字のアルファベット) を語群より選択し、解答欄に記入して下さい。

項目	金額(千円)	構成比	
売上高	8,969	100.0%	
売上原価	3,022	33.7%	
売上総利益	5,947	66.3%	
販売費・一般管理費	5,419	60.4%	
販管費の内訳	人件費	2,978	33.2%
	水道光熱費	144	1.6%
	販売促進費	1,044	11.6%
	減価償却費	36	0.4%
	地代家賃	206	2.3%
	その他経費	861	9.6%
	ロイヤリティ	150	1.7%
営業利益	528	5.9%	

当店の損益分岐点売上高は、売上原価を変動費、販売費・一般管理費を固定費とすれば ( ① ) になる。したがって、損益分岐点比率は ( ② )、安全余裕率は ( ③ ) である。固定費及び変動費率に変化がない前提で、営業利益 1,000 千円を確保するためには目標売上高は ( ④ ) が必要になる。

【語 群】  
 A.8,173 千円 B.8,971 千円 C.9,681 千円 D.11,189 千円 E.91.1% F.100.1%  
 G.9.9% H.8.9%

## 問題解決手法

### 【問題4】 配点3点（各1点）

下記の文章の空欄に正しい言葉を語群から記号で選びなさい。

問題とは、( ① ) と ( ② ) のギャップで、( ③ ) しなければならないものである。

〈語群〉

ア 無視	イ あるべき姿	ウ 将来	エ 過去
オ 現状	カ 解決	キ 実行	

### 【問題5】 配点5点（各1点）

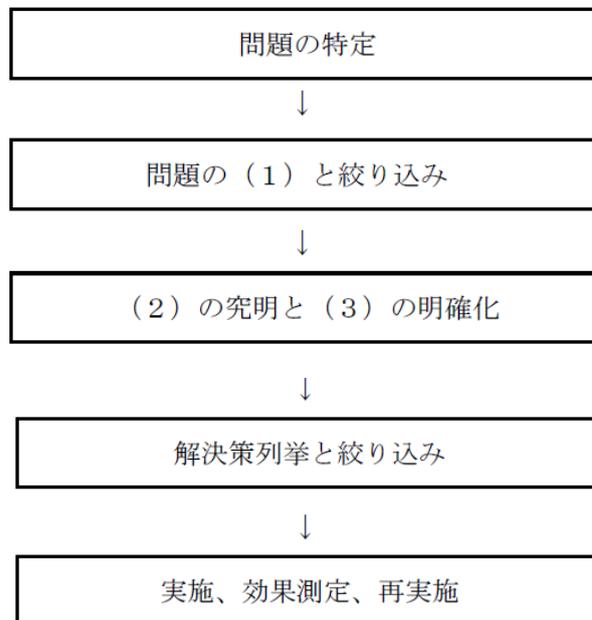
S Vが行う問題解決に関する以下の記述について、正しいものには○を、間違えているものについては×で答えなさい。

- 1 S Vは、本部の理念や方針を正しく理解していなければならない
- 2 S Vにとって、加盟店の売上を上げることが最も重要であり、利益までは考慮する必要はない
- 3 問題が発生したら、まずは「なぜ？」と問いかけるべきだ
- 4 細かい原因分析を行い対策を考えるよりも、経験に基づいた対策をすぐに実施する方が大切だ
- 5 担当店舗の問題解決は、オーナーや店長と問題の共有を行うことが出発点である

### 【問題6】 配点6点（各2点）

問題解決のステップを示した下図の空欄に正しい言葉を語群から選びなさい。

〈原因志向型（主に発生型）問題解決のフロー〉



〈語群〉

ア 戦略	イ 対策	ウ 課題	エ 問題
オ 明確化	カ 言語化	キ 細分化	ク 原因

**【問題 7】** 配点 2 点

問題にはいくつかの型がありますが、以下の記述で正しいものを選びなさい。

- ア 探索型問題とは、現状をもっと良くしたいというところから生じる問題である。
- イ 探索型問題は、原因志向型問題とも呼ばれている。
- ウ 設定型問題とは、現在設定している目標との差異が生じた場合の問題を指す。
- エ 未達問題は、探索型問題のうちのひとつのパターンである。
- オ 回避問題は、発生型問題のうちのひとつのパターンである。

**【問題 8】** 配点 2 点

MECEになっているのはどれか

- ア 飲み物は、清涼飲料と炭酸飲料に分解できる。
- イ 飲み物は、ノンアルコール飲料とアルコール飲料に分解できる。
- ウ 飲み物は、お酒と炭酸飲料に分解できる。

**【問題 9】** 配点 4 点 (各 2 点)

定量的に分解する場合、間違っている式はどれか

- ア  $\text{売上高} = \text{客数} \times \text{客単価}$
- イ  $\text{営業利益} = \text{売上総利益} - \text{固定費}$
- ウ  $\text{売上総利益} = \text{売上高} - \text{変動費}$

**【問題 10】** 配点 2 点

問題を絞り込む方法について、以下の記述で正しいものはどれか

- ア 時系列や他店との比較は、絞り込む際の視点として有効である。
- イ 自店の問題なので、競合や他店との比較はあまり有効ではない。
- ウ KPI は、大企業には有効だが、中小のチェーンにはあまり役立たない。

**【問題 11】** 配点 4 点 (各 2 点)

原因究明について以下の記述で正しいものはどれか？

- ア 原因は問題を裏返すことで容易に究明できる。
- イ 3C分析は、原因究明のフレームワークとして有効である。
- ウ 原因を絞り込む際には、以前と比較して変化の大きい要素を特定することがポイントとなる。

**【問題 12】** 配点 2 点

正しい因果関係について、以下の記述で間違っているものはどれか？

- ア 売上が低下したので賞与が削減された。
- イ 業務改善を行ったので一人当たりの生産性が改善した。
- ウ 雑誌で自店のことが取り上げられたので客数が増加した。