



フランチャイズの健全な発展と育成を狙う

中井浩幸 (株)ストロベリーコーンズ・統括事業ユニット 取締役

1985年ストロベリーコーンズ入社。
直営店1号店目 店長→エリア長→SV→運営統括、事業運営全般の統括を経て、現職は統括事業ユニット取締役。

“不変”、これがわたしたちの企業目標です。弊社では、フランチャイズ事業をはじめから20余年になります。ストロベリーコーンズはお客様をはじめ、みなさまのお役に少しでも立てることを願い、「おいしさと感動」をお届けすることをモットーに事業を展開しております。常に、品質・革新性・的確性など、新しい水準を尊重してまいりました。

その理念のもとで、弊社におきましても更なるフランチャイズ・システムの品質向上のために、フランチャイズ経営士の講座に参加させていただきました。

フランチャイズを熟知された大学教授、弁護士、コンサルタントの方々に講義していただき、最新の知識を採り入れることができ、質・量とも充実したプログラムでした。

日本国内においてもフランチャイズ・ビジネスは堅実な発展を続けております。これは、フランチャイズ・システムが持つ合理性、革新性が社会に受け入れられてきたこと、また、フランチャイザー各社が社会的・経済的变化に柔軟に対応し、効果的なマーケティング戦略と優れたマネジメント・システムを創りあげてきた成果にほかなりません。

時代の変化に対応して、常に新しい商品・サービス、ノウハウを提供しているフランチャイズ・ビジネスは、産業界の中で注目と期待を集めています。特に近年は、新規起業・創業、雇用創造、地域貢献等の面で評価され、社会一

般からの期待がさらに高まっています。

しかし、フランチャイズ・システムへの期待が高まるのと並行して、情報の事前開示、環境・リサイクル問題など、業界全体として取り組むべき課題も浮上してきています。その課題についても、企業として取り組む姿勢が講座を受けることにより明確化されました。

この講座に参加された受講者はいろいろな業種業態の方々がいらっしやり、講義、グループワークを通じて他業種の情報収集や知識の習得も本講座の大きなメリットであるといえます。

フランチャイズ経営士の講座を受けられた皆様が各企業に戻られ、業界全体の発展に取り組まれることが日本のフランチャイズ・ビジネスの発展を担うと確信しております。

今後、フランチャイズ・システムがより一層飛躍するためには、JFAとフランチャイザーとがパートナーとなって、このような教育に取り組み、業界全体で新時代を切り拓いていくことがたいへん重要だと改めて認識できました。

また、このたび、協会の方々、講師の方々、同じ受講の皆様にお世話になりましたこと、勉強させていただいたことに深く感謝しております。ありがとう御座いました。