



本部と加盟店の良好な関係構築にとって不可欠な事項を網羅した内容充実の講座

西岡 隆 西岡経営管理事務所 代表 / 中小企業診断士

会計事務所、監査法人等を経て、2001年4月、中小企業診断士登録を機に西岡経営管理事務所を開設。商工会、商工会議所等の公的支援機関において中小企業に対する経営支援事業に携わる傍ら、自らの持論である「会計とマネジメントの融合」を目指し、管理会計をベースとしたコンサルティングを実践中。

“行動に結びつくプロセスマネジメントの確立と定着”というのが、近年、私が取り組んでいるテーマです。

私は、『明日の経営を共に考えます』を経営理念として、中小企業の皆様に対し、事業計画の作成や経営改善のお手伝いを実施してまいりました。しかし、どんなに綿密に計画を作成し、改善のための施策を考えても、実行されなければ何の意味もありません。

経営者の皆様は、計画の作成プロセスに関わっておられるため、目標数値の把握とそれを達成するために必要な施策については理解されているのですが、実は、現場レベルへの落とし込みによる従業員の方々の行動にまで結びつけられている企業は、そう多くはないと感じています。それは、行動を数値に結びつけるマネジメントの仕組みができていない場合が多いからだというのが私の考えです。

私がフランチャイズ経営士講座に参加しようと考えた一番の動機は、企業内においてさえ難しいマネジメントをFC本部が加盟店の経営者の方々に浸透させる仕組みをどのように構築されているかを様々な角度から検証したいという思いからでした。その意味で、今回の講座は、

単なる机上の理論だけでなく、実際にFC本部の第一線で活躍されている方も講師として招いてお話を伺う機会もカリキュラムに組み込まれ、理論と実務の両面からフランチャイズの仕組みだけでなく、改めて経営全般について考える契機となりました。

また、経営全般の理論に加え、講座のもう1つの特徴でもあるグループワークにおいては、実際にFC本部の運営に携わっておられる企業の皆様方の豊富な経験、ノウハウに触れ、ともに1つの課題に取り組むことで、大きな刺激を受けることができました。

今後は、今回の講座で学ばせていただいたことを糧として、私の本業であるコンサルティングをさらに掘り下げるとともに、その幅を拡げていきたいと思います。勿論、フランチャイズ経営士として、現在FC展開をお考えの企業様に対するパッケージ構築の支援等にも積極的に取り組んで参る所存です。

最後になりましたが、今回、フランチャイズ経営士講座で大変お世話になりました協会の方々、講師の方々、そして共に学ばせていただいた受講者の皆様に改めまして感謝の意を表します。本当に有難うございました。