

2022年春期開催(5月25日開校)

## 「スーパーバイザー学校」 開催のご案内

### スーパーバイザー学校のご案内

#### ◆ 40年以上の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー（SV）の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の1973年(昭和48年)年7月には第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、1977年(昭和52)に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者は2,500名を超え、スーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

#### ◆ スーパーバイザー士資格認定制度

1995年(平成7年)4月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と併せて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。スーパーバイザー士資格認定者は累計で約1,350名。日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

#### ◆ 多彩な教育内容

スーパーバイザー学校の教育内容は、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、法律知識、経営論、マネジメント論、人事管理、計数管理、リーダーシップ論、コミュニケーション論、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習等、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

#### ◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーン本部の基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお願いしております。

### スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を筆記試験、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験 → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の8割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定



2021年開催の様子

## 受講のご案内

1・定員 45名 定員になり次第締切りとさせていただきます。

### 2・会場

エッサム神田ホール1号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2 TEL・03-3254-8787

〔交通〕JR「神田駅」東口 徒歩1分

東京メトロ銀座線「神田駅」3番出口すぐ

### 3・お申込方法

- ① 申込書を協会ホームページからダウンロード、必要事項をご入力の上、「**エクセル形式**」のままメールにて送信をして下さい。また、協会スーパーバイザー学校担当宛に郵送も可能です。  
<https://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- ② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書についてメールにてご案内いたします。
- ③ 開講2週間前に受講生宛で「受講の手引き」の冊子を郵送致しますので、開講前に必ずご一読ください。
- ④ 5月13日(金)までにお申込みください。

### 4・受講料 1名様分

区分	一括払い(全5回)	分割払い(1回毎)
会員	270,000円(税別) / <b>297,000円(税込)</b>	54,000円(税別) / <b>59,400円(税込)</b>
一般	300,000円(税別) / <b>330,000円(税込)</b>	—

#### ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士試験受験料(11,000円)とスーパーバイザー士登録料(22,000円)は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。 ※価格は税込みです
- 受講料は開講日の前までにお振込み下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替も致しかねます。

5・お振込み先 ※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632
口座名	シャ)ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

### 6・テキスト事前配布(FCビジネスの法律知識)について

第3回講義「FCビジネスの法律知識」のみ、テキストを事前(第2回講義時)に配布しますので、必ず目を通してください。

※他講義のテキストは各回初日に配布します。

### 7・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」をご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。

## 受講生の声

半年間のSV学校を受講して、経営に関する体系的な学びと、共に成長しあえる仲間を得ることができました。経営に関する体系的に学びに関しては、戦略、マーケティング、ファイナンスというMBA的思考だけでなく、SVとしての使命や役割、店舗とのコミュニケーションなど日々の業務レベルで使えるスキルなど幅広く網羅する事ができました。また、店舗訪問によるFC店舗調査など、フランチャイズとして成功している店舗を直接目で見て、その成功要素を分解することで、成功要因を抽出するという、机上の空論ではない実学を学べたのも大きな糧となりました。また、半年間、共に考え、創り上げ、苦楽を共にした仲間は一生の財産となりました。卒業後も定期的に集まり、勉強会や懇親の機会を予定しています。一緒にフランチャイズ業態の発展に向け、切磋琢磨できればと思います。

◆株式会社ダイアナ 社長室室長 高畑 公志様 2021年春期受講生

目まぐるしく変化するビジネス環境において、フランチャイズチェーン本部社員だけでなく、全ての社会人が学び直すべき内容を抜け漏れなく学べるカリキュラムです。第一線でご活躍されている充実したベテラン講師や協会の皆様によるクラス運営により、コロナ禍においても「実践知」を学ぶことができました。また、小売りに限らず様々な業種から参加している受講者の皆様との対話によって、「フランチャイズチェーン本部、SVの存在意義」や「仕事観」を見直すきっかけにもなりました。フランチャイズビジネスに関わる全ての方に受講をお勧めします。

◆(株)セブンイレブン・ジャパン 人事本部教育推進部 社員研修トレーナー 中谷 美紀様 2021年春期受講生

SV学校では、フランチャイズビジネスの歴史や仕組みから始まり、SVに必要な知識(法務/財務/労務)やスキル(行動/決断/対話/管理)等を学び、店舗指導における判断基準を身につけることが出来ました。さらに、商圈分析や店舗診断の講義では、実際のフィールド調査と参加されている様々な業種の方との意見交換を通して、SVのフランチャイズビジネスにおける重要性を認識しました。また半年間の学びの中で、互いに成長していることを実感しました。業種は違えど、目標や悩みが同じである参加者とのSV学校受講は何よりも刺激的で、得るものが多く大変充実した半年間であったと感じており、SV学校での経験を自身の成長に活かして参ります。

◆日本ケンタッキーフライドチキン株式会社 直営営業部エリアマネージャー 杉田 悠介様 2021年春期受講生

### ➤ 過去の受講実績

(株)アップガレージ、(株)オートバックスセブン  
(株)セブンイレブン・ジャパン、(株)タイトー  
タリーズコーヒージャパン(株)、日本KFCホールディングス(株)  
(株)ハードオフコーポレーション、(株)ほっかほっか亭総本部  
(株)明光ネットワークジャパン、(株)モスフードサービス、  
(株)物語コーポレーション、(株)リーガルコーポレーション 他

### 申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

- 個人情報の収集目的：  
①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること  
②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付  
③(一社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
- 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
- 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
- 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。

### § お問い合わせ、お申込書の送付先は §

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL : 03-5777-8706 FAX : 03-5777-8711

URL : <https://www.jfa-fc.or.jp/> E-Mail : [svsi@jfa-fc.or.jp](mailto:svsi@jfa-fc.or.jp)

## 2022年度 スーパーバイザー学校 プログラム (春期開催)

第1回 総論・基礎・コントロール		
5月25日(水) 9:20 - 16:30	■フランチャイズ総論	(株)フランチャイズブレイン 代表取締役 伊藤 恭
	■スーパーバイザーの使命と役割	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
5月26日(木) 9:15 - 17:15	■問題解決手法	(株)アクアネット 代表取締役社長 民谷 昌弘 専務執行役 松久 憲二
5月27日(金) 9:15 - 17:15	■ホスピタリティ・ベストサービス	トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役 力石 寛夫
	■フランチャイズパッケージ論と スーパーバイザーのコントロール	(株)日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役社長 内川 昭比古
第2回 コンサルティング 他		
6月22日(水) 9:30 - 17:30	■財務諸表の知識 (税務含む)	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
6月23日(木) 9:15 - 17:00	■計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
6月24日(金) 9:15 - 17:45	■行動科学マネジメント	(株)ウィルPMインターナショナル シニアコンサルタント 松田 新士
	■マーケティング	国学院大学 経済学部 教授 宮下 雄治
第3回 コミュニケーション 他		
7月13日(水) 9:30 - 17:30	■コミュニケーション	須藤人材育成研究所 所長 須藤 治久
7月14日(木) 9:15 - 17:45	■フランチャイズ・ビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 藤井 直芳 弁護士 柳澤 俊貴
	■フランチャイズ契約の基礎知識と法律問題	弁護士法人心齋橋パートナーズ代表 弁護士 神田 孝
7月15日(金) 9:30 - 17:00	■労務管理	こんくり(株) 社会保険労務士 安 紗弥香
第4回 カウンセリング・コーディネーション		
8月3日(水)	<b>スーパーバイザー士試験(筆記)</b> (受験は任意です) (10時開始 16時終了 予定)	
8月4日(木) 9:15 - 17:15	■カウンセリング	(株)シイエム・シー 研究開発講師 出川 景子
8月5日(金) 9:15 - 17:15	■インバケット(優先順位・判断力育成)	(株)インバケット研究所 認定インストラクター 堀江 豊
第5回 プロモーション		
9月6日(火) 9:30 - 17:30	■商圈診断	(株)アール・アンド・シー 代表取締役 西野 公晴
9月7日(水) 9:15 - 17:00	■店舗診断	(株)藤居事務所 代表取締役社長 藤居 譲太郎
9月8日(木) 9:15 - 15:45		
10月14日(金)	<b>スーパーバイザー士面接</b> (13時開始、合格証書授与式 17時終了 予定)	

\*日程、講師、プログラム等変更になる場合があります。