

2024年春期開催(5月22日開校)

「スーパーバイザー学校」 開催のご案内

スーパーバイザー学校のご案内

◆ 40年以上の歴史

日本フランチャイズチェーン協会は、協会発足以来スーパーバイザー（SV）の育成に努力してまいりました。協会設立翌年の1973年(昭和48年)年7月には第1回スーパーバイザー養成セミナーを開催し、さらにこれを系統的かつ詳細な内容のカリキュラムを有する教育機関とし、1977年(昭和52)に「スーパーバイザー学校」を開校致しました。修了者はスーパーバイザーのみならず経営者、経営幹部等様々な分野で活躍している人材を輩出しています。

◆ スーパーバイザー士資格認定制度

1995年(平成7年)4月にスーパーバイザー士資格制度を創設しました。スーパーバイザー学校修了と併せて筆記試験と面接を実施し、これらに合格し協会に登録された方を「スーパーバイザー士」として認定する仕組みを作りました。スーパーバイザー士資格認定者は累計で約1,400名。日本で最も歴史がありかつ内容の充実したスーパーバイザー教育制度となっています。

◆ 多彩な教育プログラム

スーパーバイザー学校の教育プログラムは、フランチャイズ・ビジネスの基礎知識、スーパーバイザーの役割、法律知識、労務管理、財務・計数管理、カウンセリング、コミュニケーション、マーケティング、店舗診断実習、商圈診断実習等、スーパーバイザーとして必要な知識、技能、見識を教育するものとなっています。

◆ 異業種交流

スーパーバイザー学校では、フランチャイズチェーン本部の基幹職種であるスーパーバイザーの育成を図るべく、座学による講義に留まらず、異業種のスーパーバイザーと交流し切磋琢磨する環境が整っています。グループで取り組むケーススタディ、フィールドワーク、事例研究、分析実習を通じて、スーパーバイザー業務の実務に役立つ内容となっています。是非、多数の現役スーパーバイザー、スーパーバイザー候補者の方が参加されますようお願いしております。

スーパーバイザー士資格制度

スーパーバイザー士とは、本協会がスーパーバイザーとしての知識、能力、実務を筆記試験、面接で評価し認定するものです。試験に合格し協会に登録すると、スーパーバイザー士として認定されます。また、希望者はスーパーバイザー士として協会ホームページに掲載されます。

理論学習受講 → スーパーバイザー士筆記試験 → 店舗診断実習 →

筆記試験合格と全講義の8割以上の出席 → 面接 → 合格 → 登録 → スーパーバイザー士認定



2023年開催の様子

受講のご案内

1・定員 48名 定員になり次第締切りとさせていただきます。

2・会場

エッサム神田ホール1号館

〔所在地〕東京都千代田区神田鍛冶町3-2-2

〔交通〕JR「神田駅」東口 徒歩1分

東京メトロ銀座線「神田駅」3番出口すぐ

3・お申込方法

- ① 申込書を協会ホームページからダウンロード、必要事項をご入力の上、「**エクセル形式**」のままメールにてご提出下さい。
<https://www.jfa-fc.or.jp/particle/25.html>
- ② 申込書受領後、貴社スーパーバイザー学校担当者様宛に、受付完了と受講料の請求書についてメールにてご案内いたします。
- ③ 開講2週間前に受講生宛で「受講の手引き」の冊子を郵送致しますので、開講前に必ずご一読ください。

4・受講料 1名様分

区分	一括払い（全5回）	分割払い（1回毎）
会員	270,000円（税別）／ 297,000円 （税込）	54,000円（税別）／ 59,400円 （税込）
一般	300,000円（税別）／ 330,000円 （税込）	—

ご注意

- 受講料には、宿泊費、会場までの交通費、昼食代、店舗診断実習中の交通費は含まれません。
- スーパーバイザー士試験受験料（11,000円）とスーパーバイザー士登録料（22,000円）は別途申し受けます。ただし、受験と登録は任意です。 ※価格は税込みです
- 受講料は開講日の前までにお振込み下さい。
- 一旦納入された費用は原則払い戻しいたしません。また、他の協会費用への振替も致しかねます。

5・お振込み先 ※恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担をお願いいたします。

振込先	みずほ銀行 神谷町支店 普通預金 1596632
口座名	シャ)ニホンフランチャイズチェーンキョウカイ

6・パソコン（パワーポイント）の使用について

第5回講義「店舗診断」にてグループワークのまとめ作業及び発表でパワーポイントを使用いたします。

4回目の講義にてご案内をいたしますが、持参可能であればご持参ください。

7・欠席について

業務上の都合により欠席される場合は、所定の「出席扱い申請届」をご提出下さい。個人的な事情により欠席される場合は欠席扱いとなります。

受講生の声

SV学校では、フランチャイズチェーン本部の役割や使命を再認識し、またSVにとって必要な財務、法務、マーケティングなどの知識を得ることができました。その後の自身の業務の幅が広がったと感じています。とくに、ケーススタディを通じてさまざまな店舗診断を行った際に、他業種の方と意見交換をすることによって、さまざまな視点、考え方に直接触れることができたこと、アドバイスをいただいたことはとても有意義でした。他業種の方と一緒に学べるので、講義の内容もより広い視野で考えられるようになったことが重要ポイントだったと思います。学びを実践に活かし、チェーン全体の発展に貢献していきたいと思っています。

◆(株)明光ネットワークジャパン 明光義塾事業本部 北海道東北カンパニー スーパーバイザー渡邊 茂樹様 2023年春期受講生

SV学校受講を通じ、改めてフランチャイザーとしての役割・使命を深く理解する事が出来ました。受講内容はFCの歴史から役割・使命・心構えと計数管理、法律、労務管理等、実務に直結する行動科学マネジメント、コミュニケーション手法など幅広く深い内容となっております。また、多くのグループワークもあり、色々な物事の考え方など他業種の方々とのかげを通じて座学以外でも得られるものが多くありました。講師の皆様からは今後変わらない本質的な内容と時流変化に伴い変わっていく内容も含め幅広い内容であったことから、引き続き学び続ける必要性を改めて感じたとともに、今後もSV学校で学習と経験を自身の成長に繋げていきたいと思っています。

◆(株)オートバックスセブン 東北営業部・カウンセラー渡邊 悟志様 2023年春期受講生

約半年間のSV学校を受講して、フランチャイザーとしての役割、使命を再認識することができました。受講内容はSVに必要な知識(法律、労務管理、財務管理等)から実用的なスキル(コミュニケーションや仕事の効率化等)までを網羅しています。すぐに使える知識やスキルも多く、今後の仕事につながる内容でした。グループワークも多く、その中で他業種の受講生の方々の考え方を聞くことができたのは、非常に良い刺激になりました。また、他業種ならではのアドバイスも貰うことができ、より広い視野で物事を考えられる力がつきました。半年間のSV学校での経験は今後の財産になったと感じています。

◆ハードオフコーポレーション 東京2エリア統括 石橋 佑樹様 2022年春期受講生

過去の受講実績

(株)アップガレージグループ、(株)オートバックスセブン、(株)串カツ田中
(株)シニアライフクリエイティブ、(株)セブン-イレブン・ジャパン、(株)タイトー
(株)ダスキン、タリーズコーヒージャパン(株)、日本KFCホールディングス(株)
(株)ハードオフコーポレーション、B-Rサーティワンアイスクリーム (株)
ブックオフコーポレーション(株)、(株)ほっかほっか亭総本部
(株)明光ネットワークジャパン、(株)モスフードサービス、(株)やる気スイッチグループ
(株)リーガルコーポレーション 他

申込書にご記入いただきました個人情報の取り扱いについて

申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、下記の通りお取り扱いいたします。なお、下記に同意の上、個人情報をご提供いただけない場合は、本講座の申し込み受付ができませんのでご了承ください。

- 個人情報の収集目的：
 - ①今回の受講に関するお問い合わせ、参加費請求等に関すること
 - ②ご参加のお客様に電子メール・郵送などの各種媒体によるアンケートのご送付
 - ③(一社)日本フランチャイズチェーン協会からの各種セミナーなどのご案内、調査事業や協会活動のご案内
- 預託について：当協会にご提供いただきました個人情報につきましては、上記収集目的を達成するため、業務預託先または提供先に預託する場合があります
- 第三者への提供：ご記入いただきました個人情報につきましては、法令等に基づき裁判所、警察機関、経済産業省等の公的機関からの開示要請があった場合、当該公的機関に提供する場合がございます。
- 窓口：ご提供いただきました個人情報に関するご質問は、下記窓口へお問い合わせ下さい。

§ お問い合わせ、お申込書の送付先は §

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会 SV学校担当

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-6-2 第二秋山ビル

TEL : 03-5777-8706 FAX : 03-5777-8711

URL : <https://www.jfa-fc.or.jp/> E-Mail : svsi@jfa-fc.or.jp

2024年度 スーパーバイザー学校 プログラム (春期開催)

第1回 総論・基礎・コントロール		
5月22日(水) 9:20 - 16:30	■フランチャイズ総論	(株)フランチャイズブレイン 代表取締役 伊藤 恭
	■スーパーバイザーの使命と役割	公益財団法人日本生産性本部 主任経営コンサルタント 黒田 和光
5月23日(木) 9:15 - 17:15	■問題解決手法	(株)アクアネット 代表取締役社長 民谷 昌弘 副社長COO 松久 憲二
5月24日(金) 9:15 - 17:15	■ホスピタリティ・ベストサービス	トーマスアンドチカライシ(株) 代表取締役 力石 寛夫
	■フランチャイズパッケージ論と スーパーバイザーのコントロール	(株)日本フランチャイズ総合研究所 代表取締役社長 内川 昭比古
第2回 コンサルティング 他		
6月26日(水) 9:30 - 17:30	■財務諸表の知識 (税務含む)	南青山会計STUDIO 税理士 伊藤 達仁
6月27日(木) 9:15 - 17:00	■計数管理の知識	フレイヤ・コンサルティング 中小企業診断士 豊田 信
6月28日(金) 9:15 - 17:45	■行動科学マネジメント	(株)ウィルPMインターナショナル シニアコンサルタント 松田 新士
	■マーケティング	国学院大学 経済学部 教授 宮下 雄治
第3回 コミュニケーション 他		
7月24日(水) 9:30 - 17:30	■コミュニケーション	須藤人材育成研究所 所長 須藤 治久
7月25日(木) 9:15 - 17:45	■フランチャイズ・ビジネスの法律知識	フランテック法律事務所 弁護士 藤井 直芳 弁護士 池松 慧
	■フランチャイズ契約の基礎知識と法律問題	弁護士法人心齋橋パートナーズ代表 弁護士 神田 孝
7月26日(金) 9:30 - 17:00	■労務管理	こんくり(株) 社会保険労務士 安 紗弥香
第4回 カウンセリング・コーディネーション		
8月28日(水)	スーパーバイザー士試験(筆記) (受験は任意です) (10時開始 16時終了 予定)	
8月29日(木) 9:15 - 17:15	■インバケット(優先順位・判断力育成)	(株)インバケット研究所 認定インストラクター 堀江 豊
8月30日(金) 9:15 - 17:15	■カウンセリング	(株)マネジメントサポート 研究開発講師 出川 景子
第5回 プロモーション		
9月25日(水) 9:30 - 17:30	■商圈診断	(株)パートナー経営企画 代表取締役 若林 和哉
9月26日(木) 9:15 - 17:00	■店舗診断	公益財団法人日本生産性本部 主任経営コンサルタント 黒田 和光
9月27日(金) 9:15 - 15:45		
10月25日(金)	スーパーバイザー士面接 (14時開始、合格証書授与式 17時終了 予定)	

*日程、講師、プログラム等変更になる場合があります。