一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会認定

SUPERVISOR CERTIFICATION EXAMINATION

スーパーバイザー士試験要項

フランチャイズビジネスのスペシャリストを目指す、SV必須のプロフェッショナル認定資格

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会　www.jfa-fc.or.jp

ABOUT THE EXAMINATION

試験概要と受験資格

スーパーバイザー士とは

日本フランチャイズチェーン協会(JFA)が認定する資格です。この試験は協会が主催するスーパーバイザー学校の理論学習の受講者及び当学校の修了者を対象に実施します。SVとして必要な指導力・知識・適正を総合的に判断し、合格者に資格を授与します。2025年3月までに約1700名のスーパーバイザー士が誕生し各分野で活躍しています。

受験資格

筆記試験

当該年度もしくはその前年度に、スーパーバイザー学校の理論学習(9日間)を全て受講された方

面接試験

当該年度もしくはその前年度に、スーパーバイザー学校の修了証を授与され、かつ筆記試験に合格している方

CERTIFICATION FLOW

資格認定までの全体の流れ

STEP 01
理論学習(9日間)
9月9日(水)～
SV学校の講義受講

STEP 02
筆記試験
12月9日(水)～
各科目60点以上で合格

STEP 03
実習(5日間)
12月10日(木)～
店舗・商圏診断など

STEP 04
SV学校修了
1月15日(金)
修了証書の授与

STEP 05
面接試験
2月19日(金)
修了・筆記合格者対象

STEP 06
最終合格
2月19日(金)
当日発表・合格証授与

STEP 07
認定登録
手続き完了後、「SV士」名義使用可

SCHEDULE & VENUE

試験日程・会場・合格基準

筆記試験

筆記試験

実施日時

2026年12月9日(水)

会場　10:00～15:40

エッサム神田1号館4階

合格基準

各科目100点満点で60点以上

救済措置

再試験

実施日時

2027年1月12日(火)

会場　時間:任意

日本フランチャイズチェーン協会会議室

合格基準

不合格科目のみ80点以上

最終面接

面接試験

実施日時

2027年2月19日(金)

会場　13:00～16:00

エッサム神田1号館4階

判定基準

SVとしての適性・指導力を判定

WRITTEN TEST CURRICULUM

筆記試験 科目・タイムスケジュール

時限	時間	科目	担当講師
1 時限	10:00～11:00	フランチャイズ総論 スーパーバイザーの使命と役割 コミュニケーション	伊藤（恭）先生 黒田先生 須藤先生
2 時限	11:20～12:20	フランチャイズビジネスの法律知識 FC契約の基礎知識と法律問題 労務管理	藤井先生・池松先生 神田先生 安先生
3 時限	13:20～14:20	財務諸表の知識（税務含む） 計数管理の知識 問題解決手法	伊藤（達）先生 豊田先生 民谷先生
4 時限	14:40～15:40	マーケティング ホスピタリティ・ベストサービス FCパッケージ論とSVのコントロール 行動科学マネジメント	宮下先生 力石先生 内川先生 松田先生

APPLICATION & FEES

受験料・登録費用と申請手続き

費用一覧（税込）

SV士試験　受験料	11，000円
再試験料（対象者）	5，500円
SV士登録料（5年間有効）	22，000円
更新料（5年毎・レポート提出）	22，000円

受験申請手続きの流れ

申請受付期間　10月7日（水）～11月20日（金）

申請書のダウンロード・作成
協会公式Webサイトより申請書を取得し、必要事項を記入

メールにて提出
指定アドレス（svsi@jfa-fc.or.jp）へ申請書を添付送付

受験料のお支払
発行された請求書に基づき期日までに銀行振込

IMPORTANT NOTES & CONTACT

受験上の注意点

筆記試験

着席時間：試験開始5分前までに必ず着席（受付9：30～）

遅刻対応：開始後20分まで入室可（公共交通機関遅延は遅延証明書提示で対応）

持ち物　：机上には、筆記用具および電卓以外のみ（スマートフォンは電源OFF）

途中退出：各科目開始30分経過後より退出可（再入出不可）

その他

宿泊手配：面接日〈（2027年2月19日（金））前後の宿泊は各自で手配

受験有無：スーパーバイザー試験の受験は任意であるため、受験の有無はスーパーバイザー学校修了の要件ではない。

INQUREIES

事務局お問合せ先

一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会
スーパーバイザー学校担当
〒105-0001 東京都港区虎ノ門3－6－2　第2秋山ビル1F
受付時間：月～金　10:00～17:00（祝祭日除く）
03－5777－8706　svsi@jfa－fc. or. Jp